

## CAPODANNO A BERLINO

29 dicembre 2024 – 3 gennaio 2025

Berlino è ormai una meta abituale dei viaggi del FAI: capitale mitteleuropea, città che unisce in sé il fascino dell'antico e il desiderio di novità. E tanti sono gli esempi della nuova Berlino: il Reichstag, sede del Parlamento, rinnovato su progetto di Norman Foster che ne ha disegnato anche la cupola in vetro diventata uno dei simboli della città; il Museo Ebraico ideato da Daniel Libeskind per interpretare il dramma degli ebrei tedeschi; la stessa Potsdamer Platz che ha visto l'impegno di Renzo Piano ed è tornata ad essere uno dei centri nevralgici della città. Accanto, rimangono immutati nel tempo i grandi capolavori, le strepitose raccolte di antichità, custodite sulla Museumsinsel: dalla Testa di Nefertiti alla raccolta di dipinti della Gemäldegalerie passando per le collezioni di antichità dell'Altes Museum. Un viaggio di fine anno all'insegna dell'arte, della storia e della musica con una delle più prestigiose orchestre.



**Con prof. Alessandro Viscogliosi**

*Architetto, archeologo, professore di Storia dell'architettura antica e medievale all'Università La Sapienza*

## Programma di massima del viaggio

*Qui di seguito viene indicato il programma di massima. L'ordine delle visite, infatti, potrebbe subire variazioni in considerazione dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma.*

***Si segnala che si tratta di un itinerario che richiede molti tragitti a piedi e lunghe permanenze nei musei. Si richiede, quindi, una buona capacità motoria e disponibilità a camminare.***

---

### Domenica 29 dicembre-1°giorno

### MILANO-BERLINO

In tarda mattinata, partenza con volo Lufthansa per Berlino via Francoforte (si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 5). All'arrivo, trasferimento con pullman privato in centro città.

Tour panoramico della città in pullman: la **Colonna della Vittoria**, la **Porta di Brandeburgo**, il **Viale dei Tigli** (Unter den Linden), il **Monumento all'Olocausto**, il **Foro Federiciano** e il **Duomo**, che si conclude con la visita della stupefacente **Potsdamer Platz** che, grazie al progetto urbanistico di Renzo Piano e agli interventi di alcuni dei più noti architetti del mondo, da immensa area vuota e desolata si è oggi trasformata nella scenografia più rivoluzionaria della nuova Berlino. Tra gli edifici, il **Sony Center** progettato dall'architetto americano di origine tedesca Helmut Jahn, è un palazzo concepito come luogo di intrattenimento, con una straordinaria copertura ovale costituita da una struttura di cavi d'acciaio e vele che sembrano fluttuare nel cielo.

Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel **THE WESTIN GRAND CAT. 4 STELLE SUP.** (o similare).

Cena in hotel e pernottamento.

---

### Lunedì 30 dicembre- 2° giorno

### BERLINO

Dopo la prima colazione in hotel, partenza a piedi per le visite.

Le visite si apriranno con il **Museo Ebraico** ospitato nell'ormai celebre edificio disegnato da Daniel Libeskind, attraverso il quale la comunità ebraica non solo ha recuperato la storia e le tradizioni della propria cultura ma si è posta anche all'avanguardia nella ricerca artistica. L'edificio dall'inusitata forma 'a saetta' in acciaio, zinco e cemento, è un volume introverso, senza un ingresso diretto dall'esterno: per accedere alla sezione ebraica è necessario passare da un vecchio edificio, essere inghiottiti da uno squarcio e scendere, per trovarsi di fronte ai tre percorsi che simboleggiano i diversi destini del popolo ebraico. Quello drammatico dell'Olocausto interseca le due strade che conducono rispettivamente verso il giardino di Eta Hoffmann, raffigurante l'esilio, e verso la scala, simbolo della speranza e della continuità della storia del popolo ebraico. L'intersezione sta a significare che l'Olocausto riguarda sia la storia di chi si è salvato attraverso l'esilio, sia la storia di chi, sebbene ebreo, non ha vissuto in prima persona la Shoah.

Colazione presso il ristorante del **Reichstag**, sede del Parlamento tedesco: un'occasione ideale per ammirare la sua famosa cupola di vetro ideata da Norman Foster, autore del rinnovamento dell'edificio (trattandosi di un edificio governativo questa visita è soggetta a riconferma).

Cena libera e pernottamento in hotel.

---

### Martedì 31 dicembre-3° giorno

### BERLINO

Dopo la prima colazione in hotel, partenza a piedi per le visite.

Visiteremo il "**Neues Museum**", il "Museo nuovo", restaurato dall'architetto britannico David Chipperfield sulle ceneri del cosiddetto "Museum Island" di Berlino. L'edificio originario, realizzato tra il 1843 e il 1855, fu distrutto dai bombardamenti alla fine della Seconda guerra mondiale tra le meraviglie

archeologiche esposte vi è la celebre la testa di *Nefertiti*, tornata ‘a casa’ dopo quasi 70 anni. Nel 1943 era stata portata via per essere messa al sicuro nella miniera di sale di Kaiseroda, nella regione montagnosa dell’Harz, da cui aveva fatto ritorno nella parte ovest di Berlino nel 1956. Il busto di Nefertiti, risalente a 3500 anni fa, era stato rinvenuto agli inizi del XX secolo nel corso di scavi franco-tedeschi nella città di Achet-Aton, l’odierna Amarna; in pietra calcarea e gesso dipinto, è l’espressione ideale di bellezza di una femminilità algida e perfetta.

Colazione libera e tempo libero a disposizione.

Nel tardo pomeriggio, trasferimento in pullman per assistere al concerto alla **Filarmonica di Berlino** (Berliner Philharmonie). L’insolito edificio, sede di una delle più rinomate orchestre d’Europa, costruito, tra 1960 e il 1963, su progetto di Hans Scharoun, ha introdotto un nuovo concetto di sala da concerto con il podio che occupa la sezione centrale della sala pentagonale, secondo il rivoluzionario concetto uomo-spazio-musica di Scharoun.

Programma come segue: Johannes Brahms: concerto per pianoforte e orchestra n. 2 op. 83; Richard Strauss: Der Rosenkavalier Seconda sequenza di valzer; Richard Strauss: Salome op. 54: La danza di Salome. Direttore Kirill Petrenko. Durata del concerto dalle 17.30 alle 19.30 circa.

Trasferimento in bus per la cena di Capodanno in ristorante. Brindisi di Capodanno. Rientro a piedi in hotel e pernottamento.

---

### **Mercoledì 1° gennaio - 4° giorno**

**BERLINO**

Dopo la prima colazione in hotel, check-out e partenza in pullman per le visite.

Inizieremo il nuovo anno con la visita della **GemäldeGalerie** che, inaugurata nel 1998 riunendo le opere un tempo divise tra Est e Ovest, ospita una straordinaria collezione di dipinti di maestri europei del XIII-XVIII secolo, tra cui Giotto, Caravaggio, Van Eyck, Memling, Dürer, Rembrandt e Velázquez.

Colazione in ristorante.

Cena libera e pernottamento.

---

### **Giovedì 2 gennaio - 5° giorno**

**BERLINO**

Dopo la prima colazione in hotel, partenza per le visite.

La mattina sarà dedicata all’**Alte Nationalgalerie** dove è stata trasferita anche la *Galerie der Romantik* di Charlottenburg frutto della straordinaria eredità del console e commerciante berlinese Joachim Wilhelm Wagner, che nel 1861 lasciò al re prussiano ben 264 dipinti, una collezione che ebbe però contrastanti avventure, specie nell’epoca nazista quando venne sequestrata e bollata come “arte degenerata”.

Una parte significativa delle collezioni testimonia la vocazione degli artisti romantici tedeschi al viaggio, e in particolare al Grand Tour in Italia, evidenziandone molti motivi tipici, quali le citazioni classiche, le rovine, e i paesaggi, spesso notturni, indici di particolari atmosfere.

Nel pomeriggio, raggiungeremo il **Bode Museum**. Inizialmente destinato ad accogliere l’arte del Rinascimento europeo, nel 1956 fu intitolato al suo primo direttore, Wilhelm von Bode (1845-1929). Il museo è stato riaperto al pubblico nell’ottobre 2006 e oggi è dedicato all’arte bizantina e a una collezione di sculture che spaziano dal Medioevo al Settecento. Particolarmente interessanti sono le sale del Rinascimento italiano - con le terrecotte di Luca della Robbia e altri capolavori di Donatello e Desiderio da Settignano - e quelle del tardo gotico tedesco.

Colazione e cena libere. Pernottamento in hotel.

*Per coloro che fossero interessati, surrichiesta, e solo a consolidamento del gruppo, proponiamo i biglietti per l'Opera "Il viaggio a Reims" di Gioacchino Rossini presso il teatro Deutsche Oper Berlin con inizio dello spettacolo alle ore 18.00 - durata circa 3 ore, incluso intervallo.*

*Costo dei biglietti in platea relativi alle prime 3 categorie che vanno dalla fila 1 alla fila 20 a partire da 52 a 92 euro per persona. (da inserire sulla richiesta di prenotazione online nell'apposito spazio).*

### **Venerdì 3 gennaio - 6° giorno**

**BERLINO - ITALIA**

Dopo la prima colazione in hotel, check-out e partenza in pullman per le visite.

Trasferimento in pullman a **KÖPENICK**. Molto più antica di Berlino, già nel IX secolo, quest'isola presentava un insediamento fortificato chiamato Kopanica. A metà del secolo XIII fu costruito un castello, attorno al quale cominciò a svilupparsi la città che perse negli anni importanza rispetto a Berlino. Malgrado la devastazione della guerra ha mantenuto il suo carattere storico. Di grande interesse è il magnifico palazzo barocco, costruito tra il 1677 e il 1681, per l'erede al trono Federico su progetto dell'architetto olandese Rutger van Langfeld. Oggi ospita in alcune sale il **Kunstgewerbemuseum**, con esempi di mobili di gran pregio dal Rinascimento al Barocco.

Colazione libera nel corso delle visite o in aeroporto.

Trasferimento in pullman in aeroporto in tempo utile per i voli a conclusione del viaggio (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 5*).

#### **AVVERTENZE**

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il FAI si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 5 e Art 7 Condizioni. Generali di Contratto).

#### **Informazioni sul contenuto culturale del viaggio**

FAI - Viaggi culturali

Dott. Ilaria Lenzi

Dott. Caterina Pastori

Dott. Lorenza Sassoli

tel. 02 467615 336/262 - [viaggi@fondoambiente.it](mailto:viaggi@fondoambiente.it) - [www.faiviaggiare.it](http://www.faiviaggiare.it)

## **Difficoltà del Viaggio**

**Percorsi:** le visite prevedono passeggiate a piedi e lunghe permanenze nei musei; si consiglia l'uso di calzature comode, possibilmente antiscivolo.

### **INFORMAZIONE VOLI**

#### **Il pacchetto di viaggio include voli da MilanoMalpensa**

LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI AEREE DIVERSE DAL PROGRAMMA DI VIAGGIO, SARANNO CONFERMATE AL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI PREVISTO. IN OGNI CASO, PRIMA DI EFFETTUARLE SARA' NOSTRA CURA COMUNICARE AGLI INTERESSATI IL SUPPLEMENTO APPLICATO DALLA COMPAGNIA AEREA E L'INFORMATIVA RELATIVA ALLERESTRIZIONI TARIFFARIE PREVISTE DALLA STESSA.

**PER CHI DOVESSE PROCEDERE INDIVIDUALMENTE È NECESSARIO ATTENDERE CONFERMA DA PARTE DI ACENTRO CHE IL GRUPPO SI SIA CONSOLIDATO.**

### **Domenica 29 dicembre – voli Austrian Airlines**

29/12	Milano Malpensa	Vienna	p. 10.15	a.11.45	OS512
29/12	Vienna	Berlino	p. 13.10	a.14.25	OS229
29/12	Roma Fiumicino	Vienna	p. 10.15	a. 11.55	OS502
29/12	Vienna	Berlino	p. 13.10	a. 14.25	OS229

### **Venerdì 3 gennaio – voli Lufthansa**

03/01	Berlino	Monaco	p. 15.45	a. 16.55	LH1941
03/01	Monaco	Milano Malpensa	p. 18.15	a. 19.20	LH1858
03/01	Berlino	Francoforte	p. 17.40	a. 18.55	LH197
03/01	Francoforte	Roma Fiumicino	p. 20.40	a. 22.30	LH242

## **Sistemazione alberghiera**

### **BERLINO:THE WESTIN GRAND CAT. 4 STELLE SUP.**

Situato lungo la storica Friedrichstrasse di Berlino, a dieci minuti a piedi dalla Porta di Brandeburgo, il Westin Grand Berlindisponde di un centro benessere, un incantevole giardino e un'esclusiva hall con una maestosa scalinata. Provviste di TV a schermo piatto e comodi letti, le eleganti camere dispongono di bagni moderni con accappatoi, pantofole e asciugacapelli. Il RelishRestaurant& Bar vi proporrà piatti moderni con influenze francesi e asiatiche mentre il ristorante Coelln vi servirà ogni mattina una ricca colazione a buffet. Potrete inoltre ordinare bevande presso il bar della hall, caratterizzato da uno stile classico e dotato di finestre panoramiche. Completo di una palestra, il centro benessere Westin Spa &Fitnesslounge offre massaggi rilassanti e vari tipi di trattamenti estetici su prenotazione.

Per maggiori informazioni: <https://www.marriott.com/it/hotels/travel/berwi-the-westin-grand-berlin/?hybrid/AEMFallbackRedirect=true>

## **Nota importante**

**ISCRIZIONE:** Per le particolari condizioni contrattuali imposte dai fornitori di servizi compagnie aeree, hotel etc. si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio **entro il giorno 30 settembre 2024**

Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio' GLOBY GIALLA PLUS della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

[https://www.magroup-online.com/GAA/IT/IT/GAA\\_IT\\_it\\_IPID\\_Gialloplus.pdf](https://www.magroup-online.com/GAA/IT/IT/GAA_IT_it_IPID_Gialloplus.pdf)

### **NOTA IMPORTANTE CONCERTO DI CAPODANNO**

Con l'iscrizione entro il 1° agosto il pacchetto di viaggio **include il biglietto per il Concerto di Capodanno alla Berliner Philharmoniker**. Abbiamo infatti pensato di fare cosa gradita opzionando un lotto di biglietti per gli ospiti FAI valido fino al 2/8. (Termine ultimo concesso dalla biglietteria della Berliner Philharmoniker). In caso di mancato raggiungimento al 2/8 del numero minimo di iscritti per confermare il viaggio, il biglietto di gruppo non potrà essere confermato e la disponibilità dovrà essere verificata nuovamente a consolidamento del viaggio entro il 30 settembre.

## Scheda tecnica

### **Quota individuale di partecipazione con volo incluso da Milano Malpensa**

In camera doppia (min. 20 Partecipanti Paganti) € 3920

In camera doppia (min. 15 Partecipanti Paganti) € 4120

supplemento camera doppia uso singola € 715

Polizza Facoltativa "Globy" "annullamento viaggio in camera doppia € 326

Polizza Facoltativa "Globy" "annullamento viaggio in camera doppia € 382  
uso singola

### **La quota comprende:**

- Voli in classe turistica da Milano incluso 1 bagaglio in stiva e 1 bagaglio in cabina come specificato nella sezione *informazione voli*
- pullman privato a disposizione, come da programma
- tutti i trasferimenti, le visite, le escursioni e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione in hotel 4\* stelle superior come indicato nel programma di viaggio o similare, in camera doppiastandard deluxe
- colazione a buffet inclusa giornaliera
- 2 pranzi con bevande incluse come previsto dal menu
- 1 cena di benvenuto in hotel con bevande incluse come previsto dal menù
- Cena di San Silvestro incluse bevande
- Biglietto per il concerto di Capodanno alla Filarmonica di Berlino
- assistenza culturale di un docente
- assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance

### **La quota non comprende:**

- Eventuale supplemento/ riduzione per raggiungere Berlino da altre città italiane

- bevande extra durante i pasti e tutti gli extra di carattere personale;
- le mance per l'autista, le guide locali che verranno quantificate e raccolte in loco;
- polizza facoltativa annullamento viaggio Allianz Global Assistance;
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

### **Adeguamento della quota di partecipazione**

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

### **Conferma di effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti:**

Come previsto dall' Art. 7 del contratto di Viaggio, l'organizzatore in accordo con il FAI ha facoltà di procedere all'annullamento del viaggio qualora non venga raggiunto il **numero minimo di partecipanti paganti** sopraindicato dandone comunicazione agli iscritti almeno 20 giorni prima della partenza.

**In tale caso l'organizzatore provvederà a rimborsare l'acconto eventualmente pagato dagli iscritti, ma non avrà alcun ulteriore obbligo per acquisti o impegni effettuati direttamente dagli iscritti a livello individuale.**

### **Rinunce:**

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 15% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 30 settembre 2024
- 40% della quota di partecipazione dall'1 al 28 ottobre 2024
- 60% della quota di partecipazione dal 29 ottobre al 27 novembre 2024
- 75% della quota di partecipazione dal 28 novembre al 19 dicembre 2024
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza "Annullamento Viaggio" Globy Gialla di Allianz Global Assistance – vedi dettagli normativa Globy Gialla su

## **Guida alla prenotazione**

Il viaggio è riservato agli **IscrittiFAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Gestione Iscritti del FAI al numero telefonico 02 467615259 o all'indirizzo e-mail [sostienici@fondoambiente.it](mailto:sostienici@fondoambiente.it)

### **Prenotazioni**

Le prenotazioni devono essere effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

#### **ACENTRO TURISMO spa**

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano  
tel. 02 66707461 (riservato agli Iscritti FAI)  
fax.02 66707273 - e-mail [fai@acentro.it](mailto:fai@acentro.it)  
[www.acentro.it](http://www.acentro.it)

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

*Rivolgersi a Margherita Cavestro, Katia Favetti, Stefania Meraviglia o Raffaella Stiuso, facendo seguire la richiesta di prenotazione online <https://forms.office.com/e/We564yyKie>*

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

1. **scheda di prenotazione online** compilata per ciascun partecipante

2. **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare via mail)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta all'Aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

### **Pagamenti**

**Bonifico bancario intestato ad Acentro Turismo S.p.a**  
**UNICREDIT Spa - filiale 66084 - CUSTOMER CARE ITALIA**  
**ABI: 02008 CAB: 05364 C/C: 000104285475**  
**IBAN: IT 82 O 02008 05364 000104285475**  
**CODICE BIC SWIFT: UNCRITMM**

**Causale: viaggio Capodanno a Berlino**

### **Acconto**

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto **di euro 1650 per persona** insieme **all'eventuale supplemento singola** e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza "annullamento viaggio" GlobyGialla della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

Vedi normativa Globy Gialla su

[https://www.magroup-online.com/GAA/IT/IT/GAA\\_IT\\_it\\_IPID\\_Gialloplus.pdf](https://www.magroup-online.com/GAA/IT/IT/GAA_IT_it_IPID_Gialloplus.pdf)

### **Saldo**

**Entro il 27 novembre deve** essere corrisposto il saldo.

**Conferma di adesione:** la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

**Ricevute:** Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

**Invio Documenti:** I documenti di viaggio saranno inviati via mail una settimana prima della partenza.





## CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva UE 2015/2302 - Decreto legislativo n. 62/21 maggio 2018)

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### **Art.1 - Organizzatore - norme applicabili**

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dal Codice del Turismo (D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, artt. 32-51 – novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la Direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

#### **Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico**

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

#### **Art.3 - Prezzo - revisione - acconti**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto.

Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti paganti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

#### **Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia**

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: **Polizza Allianz Spa n. 66312617**. Inoltre, il Contraente / Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all' Art 50 D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo – e successive modifiche in quanto ha stipulato apposita Fidejussione Bancaria con primario istituto di credito per tutelare i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del fornitore. Le tutele previste dalla normativa consistono nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

#### **Art. 5 - Accordi specifici**

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il F.A.I si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### **Art. 6 - Cessione del Contratto**

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).



A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la riemissione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

#### **Art. 7 - Recesso - annullamento**

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente l'8%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A questo proposito si precisa che la sostituzione del docente prima o durante il viaggio, non costituisce una modifica essenziale del contratto di viaggio.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore compresa la indisponibilità del docente.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata

Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

#### **Art. 8 - Modifiche dopo la partenza**

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### **Art. 9**

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

#### **Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore**

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.



**Art.11 - Reclamo**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**Art.12 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.



**POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA  
INCLUSA  
NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Acentro Turismo Spa**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa. Il Certificato di Assicurazione con il numero di polizza verrà consegnato ad ogni partecipante insieme ai documenti di viaggio.