

## TRENINO DEL BERNINA

25 – 27 settembre 2024



L'epica traversata a bordo del Trenino del Bernina promette un'esperienza senza precedenti. Tra partenza da Tirano e arrivo a Saint Moritz, i viaggiatori sono avvolti da scenari mozzafiato e tappe incantevoli lungo il cammino. Con due notti di soggiorno a Saint Moritz, il viaggio si arricchisce di momenti indimenticabili: una rigenerante passeggiata, l'esplorazione dei luoghi che hanno ispirato artisti e pensatori quali il Museo, il Cimitero, l'Atelier di Giovanni Segantini e il museo e la casa di Friedrich Nietzsche a Sils Maria. Questo viaggio non solo incanta i sensi, ma rispecchia un impegno tangibile verso la sostenibilità ambientale

**Con dott.ssa Daniela Tarabra**

*Storica dell'arte, collabora con la casa editrice Electa. Viaggiatrice esperta in paesi islamici e balcanici*

## Programma del viaggio

*L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni in considerazione dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma.*

**Si segnala che si tratta di un itinerario che richiede molti tragitti a piedi.** Si richiede, quindi, una **ottima capacità motoria e disponibilità a camminare.**

*Data la disponibilità limitata dei posti sul trenino rosso del Bernina abbiamo fissato a 14 il numero massimo dei partecipanti al viaggio.*

**Si ricorda ai viaggiatori di portare con sé la tessera FAI.**

---

### Mercoledì 25 settembre - 1° giorno

**TIRANO**

In mattinata, ritrovo alla stazione di Milano per prendere il treno in direzione **TIRANO**. (*Si vedano gli orari a pag. 4*).

Visita del **Santuario della Madonna di Tirano**, magnifico esempio di architettura rinascimentale. La sua costruzione ebbe inizio nel 1505 per commemorare un'apparizione mariana avvenuta nel 1504. Secondo la tradizione, la Madonna apparve a un uomo di nome Mario Omodei, promettendo la fine di una pestilenza che stava devastando la regione. Il santuario presenta una pianta a croce latina con una sola navata centrale e cappelle laterali. La facciata, con il suo elegante portale e il rosone centrale, è impreziosita da elementi decorativi in marmo. L'interno è ricco di affreschi, stucchi dorati e altari barocchi, opera di artisti locali e di rinomati maestri del tempo. Un elemento di particolare rilievo è l'organo, considerato uno dei più belli e antichi della Lombardia, realizzato nel XVII secolo.

Colazione in ristorante.

Nel pomeriggio, trasferimento in treno a **SAINT MORITZ**. La tratta da Tirano a Saint Moritz con il Trenino del Bernina è una delle esperienze ferroviarie più spettacolari al mondo, riconosciuta come Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. Una delle prime meraviglie ingegneristiche che si incontrano è il viadotto elicoidale di Brusio. Questo spettacolare viadotto a spirale permette al treno di guadagnare quota in uno spazio ristretto, offrendo una vista impressionante sulla valle sottostante. Proseguendo il viaggio, si arriva a Poschiavo, un affascinante villaggio svizzero con influenze italiane. Salendo ancora, il treno raggiunge Alpe Grüm, a 2.091 metri di altitudine. Questa stazione offre una vista panoramica sul ghiacciaio del Palù e sul Lago di Poschiavo. Il punto più alto del percorso è il Passo del Bernina, a 2.253 metri di altitudine. Qui, il treno passa accanto al Lago Bianco e al Lago Nero che offrono contrastanti sfumature di colore. Dopo aver attraversato il Passo del Bernina, il treno inizia la discesa verso Saint Moritz.

Al termine del giro, trasferimento con mezzi pubblici e sistemazione nelle camere riservate all'**HOTEL EUROPA SUITES**, 4 stelle o similare (*si veda la scheda 'Sistemazione alberghiera a pag. 4-5*).

Cena nel ristorante dell'hotel. Pernottamento in hotel.

---

### Giovedì 26 settembre - 2° giorno

**SAINT MORITZ**

Prima colazione in hotel e partenza a piedi per le visite.

Passeggiata nella natura.

Colazione libera.

Nel pomeriggio visita del **Museo Segantini**, dedicato all'opera del pittore italiano Giovanni Segantini, uno dei maggiori esponenti del Divisionismo. L'edificio stesso, costruito nel 1908, è un esempio significativo di

architettura alpina ispirata ai disegni dell'artista. Il museo offre una panoramica completa della carriera di Segantini, dalle sue prime opere realizzate in Italia fino ai capolavori creati durante la sua permanenza in Svizzera.

Rientro in hotel con mezzi pubblici. Cena nel ristorante dell'hotel e pernottamento.

---

**Venerdì 27 settembre - 3° giorno****SILS MARIA – CHIAVENNA - COLICO**

---

Prima colazione in hotel, check-out e partenza in pullman.

Trasferimento a **SILS MARIA**, pittoresco villaggio, famoso per i suoi paesaggi mozzafiato e il clima salubre e perché fu luogo di ispirazione per artisti e filosofi, tra cui **Friedrich Nietzsche**. Visiteremo il **Museo** e la **Casa** del filosofo tedesco che soggiornò qui durante vari periodi tra il 1881 e il 1888, scrivendo opere fondamentali come "Così parlò Zarathustra". L'edificio è un tipico esempio di architettura engadinese, con muri spessi, finestre piccole e tetti inclinati. All'interno, gli spazi sono stati conservati per riflettere l'epoca in cui Nietzsche vi abitò, inclusi il suo studio e la camera da letto, arredati con mobili d'epoca. La casa ospita mostre che offrono un'immersione nella vita e nel pensiero del filosofo, rendendola una tappa imperdibile per gli appassionati della sua filosofia e della storia culturale europea. A Sils Maria, oltre alla Casa di Nietzsche, si trova il **Cimitero e l'Atelier Segantini**. Questi luoghi offrono un'opportunità unica per riflettere sull'eredità artistica di Segantini e immergersi nel contesto creativo in cui ha vissuto e lavorato.

Trasferimento in pullman a **CHIAVENNA**.

Colazione in un tipico crotto valtellinese.

Nel primo pomeriggio visita della **Cattedrale di Chiavenna**, dedicata a San Lorenzo e gioiello storico e artistico. Caratterizzata da una facciata rinascimentale semplice ed elegante, da un maestoso campanile con vista panoramica. All'interno, le tre navate con colonne e archi, affreschi barocchi, altari laterali con statue e dipinti, e il magnifico coro ligneo.

Trasferimento in tempo utile alla stazione ferroviaria di **COLICO** per i treni di rientro (*Si vedano gli orari a pag. 4*).

**AVVERTENZE**

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il FAI si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 5 e Art 7 Condizioni Generali di Contratto).

**Informazioni sul contenuto culturale del viaggio**

FAI - Viaggi culturali

Dott. Ilaria Lenzi

Dott. Caterina Pastori

Dott. Lorenza Sassoli

tel. 02 467615 262/336 - [viaggi@fondoambiente.it](mailto:viaggi@fondoambiente.it) - [www.faiviaggiare.it](http://www.faiviaggiare.it)

## Difficoltà del Viaggio

**Percorsi:** le visite prevedono passeggiate a piedi e lunghe permanenze nei musei e nelle chiese; si consiglia l'uso di calzature comode, possibilmente antiscivolo. Inoltre, molti spostamenti saranno effettuati con l'uso di mezzi pubblici.

## INFORMAZIONE TRENI

Treni di andata – Mercoledì 25 settembre 2024

✚ TRENORD 2818

**09:20**

Milano Centrale

2h 45min

**12:05**

Tirano

Treni di ritorno – Venerdì 27 settembre 2024

✚ TRENORD 2835

**17:15**

Colico

1h 25min

**18:40**

Milano Centrale

SONO POSSIBILI PARTENZE DA ALTRE CITTÀ ITALIANE IN BASE ALL'OPERATIVO DEI TRENI INDICATI NEL PROGRAMMA. LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI FERROVIARIE SARANNO CONFERMATE SUCCESSIVAMENTE AL RICEVIMENTO DELLA SCHEDA DI PRENOTAZIONE E AL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI PREVISTI PER IL VIAGGIO. I COSTI DEI BIGLIETTI VERRANNO COMUNICATI IN BASE ALLE DISPONIBILITÀ E ALLA MIGLIORE TARIFFA IN VIGORE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE E DOVRANNO ESSERE PAGATI CONTESTUALMENTE

## Sistemazione alberghiera

### **CHAMPÈR-ST.MORITZ: HOTEL EUROPA SUITES 4 STELLE (O SIMILARE)**

Situato in una posizione tranquilla ai margini del villaggio di Champfèr, a soli 3 km dalla leggendaria e famosa città termale di St. Moritz, l'Hotel Europa St. Moritz sorge a breve distanza da tutte le attrazioni turistiche. Le camere e suite spaziose, rinnovate di recente, sono arredate con gusto in colori caldi e legno, creando un'atmosfera elegante di montagna.

Le camere possiedono quasi sempre un balcone o terrazza con splendida vista sui monti dell'Engadina. L'Hotel Europa St. Moritz offre l'accesso gratuito al centro benessere, alla piscina coperta e al centro fitness.

Per maggiori informazioni: <https://www.hotel-europa.ch/it/home>

Ulteriori notizie utili relative a ritrovo e partenza, contatti e indirizzi, verranno fornite prima della partenza agli iscritti al viaggio.

## Nota importante

**ISCRIZIONE:** Per le particolari condizioni contrattuali imposte dai fornitori di servizi compagnie aeree, hotel etc. si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio **entro il 11 luglio 2024**

Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio GLOBY GIALLA PLUS della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

## Scheda tecnica

### Quota individuale di partecipazione minimo / massimo 14 Partecipanti

in camera doppia (14 Partecipanti Paganti)	€ 1.440
supplemento camera uso singola (numero di singole limitate)	€ 225
Polizza Facoltativa "Globy "annullamento viaggio in camera doppia a persona	€ 90
Polizza Facoltativa "Globy "annullamento viaggio in camera doppia uso singola	€ 104

#### La quota comprende:

- pullman privato a disposizione (27 settembre), come da programma
- tutti i trasferimenti, le visite, le escursioni e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione come indicato nel programma di viaggio o similare, in camera doppia Bellavista
- colazione a buffet inclusa giornaliera
- 2 colazioni con bevande incluse come previsto dal menu
- 2 cene in hotel con bevande incluse
- assistenza culturale di un docente
- assicurazione bagaglio e medico sanitaria Allianz Global Assistance - Globy RossoPlus  
[https://globy.allianz-assistance.it/grafica/pdf/agenzie/globy\\_rosso\\_plus.pdf](https://globy.allianz-assistance.it/grafica/pdf/agenzie/globy_rosso_plus.pdf)

#### La quota non comprende:

- Il treno per raggiungere Tirano ed il ritorno da Colico
- bevande extra durante i pasti e tutti gli extra di carattere personale;
- polizza facoltativa annullamento viaggio Allianz Global Assistance;
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

#### Adeguamento della quota di partecipazione

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

**Conferma di effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti:**

Come previsto dall' Art. 7 del contratto di Viaggio, l'organizzatore in accordo con il FAI ha facoltà di procedere all'annullamento del viaggio qualora non venga raggiunto il **numero minimo di partecipanti paganti** sopraindicato dandone comunicazione agli iscritti almeno 20 giorni prima della partenza.

**In tale caso l'organizzatore provvederà a rimborsare l'acconto eventualmente pagato dagli iscritti, ma non avrà alcun ulteriore obbligo per acquisti o impegni effettuati direttamente dagli iscritti a livello individuale.**

**Rinunce:**

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 10% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 11 luglio 2024
- 30% della quota di partecipazione dal 12 luglio al 19 agosto 2024
- 50% della quota di partecipazione dal 20 agosto al 2 settembre 2024
- 75% della quota di partecipazione dal 3 al 9 settembre 2024
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza "Annullamento Viaggio" Globy Gialla di Allianz Global Assistance – vedi dettagli normativa Globy Gialla su [http://globy.allianz-assistance.it/pages/get\\_normativa.asp?tipo=g](http://globy.allianz-assistance.it/pages/get_normativa.asp?tipo=g)

## Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **Iscritti FAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Aderenti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail [sostienici@fondoambiente.it](mailto:sostienici@fondoambiente.it)

**Prenotazioni**

Le prenotazioni devono essere effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

**ACENTRO TURISMO spa**

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano

tel. 02 66707461 (riservato agli Iscritti FAI)

fax.02 66707273 - e-mail [fai@acentro.it](mailto:fai@acentro.it)

[www.acentro.it](http://www.acentro.it)

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

*Rivolgersi a Margherita Cavestro, Katia Favetti, Stefania Meraviglia, Raffaella Stiuso, facendo seguire la scheda di prenotazione online.*

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

**scheda di prenotazione online compilata per ciascun partecipante**

acconto richiesto (copia bonifico da inviare via mail)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà inviata via mail all'Aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

### **Pagamenti**

Bonifico bancario intestato ad Acentro Turismo S.p.a  
UNICREDIT Spa - filiale 66084 - CUSTOMER CARE ITALIA  
ABI: 02008 CAB: 05364 C/C: 000104285475  
IBAN: IT 82 0 02008 05364 000104285475  
CODICE BIC SWIFT: UNCRITMM

**Causale: viaggio Trenino del Bernina 25 - 27 settembre 2024**

### **Acconto:**

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto **di 500 euro per persona** insieme **all'eventuale supplemento singola** e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza "annullamento viaggio" GlobyGialla della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

(Vedi normativa Globy Gialla plus [https://globy.allianz-assistance.it/documenti\\_precontrattuali/revisioni/2020-07/documento\\_precontrattuale\\_g\\_plus.pdf](https://globy.allianz-assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2020-07/documento_precontrattuale_g_plus.pdf))

### **Saldo**

Entro il **23 agosto** deve essere corrisposto il saldo.

**Conferma di adesione:** la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

**Ricevute:** Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

**Invio Documenti:** I documenti di viaggio saranno inviati via mail una settimana prima della partenza.



## CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva UE 2015/2302 - Decreto legislativo n. 62/21 maggio 2018)

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### **Art.1 - Organizzatore - norme applicabili**

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dal Codice del Turismo (D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, artt. 32-51 – novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la Direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

#### **Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico**

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

#### **Art.3 - Prezzo - revisione - acconti**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto.

Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti paganti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

#### **Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia**

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: **Polizza Allianz Spa n. 66312617**. Inoltre, il Contraente / Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all' Art 50 D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo – e successive modifiche in quanto ha stipulato apposita Fidejussione Bancaria con primario istituto di credito per tutelare i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del fornitore. Le tutele previste dalla normativa consistono nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

#### **Art. 5 - Accordi specifici**

**In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il F.A.I si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.**

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### **Art. 6 - Cessione del Contratto**

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).

A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la riemissione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

#### **Art. 7 - Recesso - annullamento**

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente l'8%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A questo proposito si precisa che la sostituzione del docente prima o durante il viaggio, non costituisce una modifica essenziale del contratto di viaggio.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore compresa la indisponibilità del docente.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata

Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

#### **Art. 8 - Modifiche dopo la partenza**

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### **Art. 9**

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

#### **Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore**

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

#### **Art.11 - Reclamo**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.



Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**Art.12 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.



**POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA  
INCLUSA  
NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Acentro Turismo Spa**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa.

[https://globy.allianz-assistance.it/documenti\\_precontrattuali/revisioni/2022-01/documento\\_precontrattuale\\_rosso\\_plus.pdf](https://globy.allianz-assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2022-01/documento_precontrattuale_rosso_plus.pdf)